



## ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR - ETP



### Unidade Requisitante

SECRETARIA EXECUTIVA DE LOGÍSTICA, 11.294.402/0001-62  
SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO, 06.074.134/0001-33



### Alinhamento com o Planejamento Anual

A necessidade objeto do presente estudo não possui previsão no plano de contratações anual da Organização.



### Equipe de Planejamento

Eduardo Fernando Vidal Correa Ribeiro e Isaltino José do Nascimento Filho



### Problema Resumido

A Administração Municipal do Cabo de Santo Agostinho necessita realizar deslocamentos de servidores para o cumprimento de atividades institucionais em outras localidades, tanto no território nacional quanto no exterior. A ausência de empresa especializada para intermediar a emissão, remarcação e cancelamento de passagens aéreas tem gerado dificuldades operacionais e atrasos, comprometendo a eficiência administrativa e o atendimento das demandas das Secretarias de Logística e de Educação.

Em atendimento ao inciso I do art. 18 da Lei 14.133/2021, o presente instrumento caracteriza a primeira etapa do planejamento do processo de contratação e busca atender o interesse público envolvido e buscar a melhor solução para atendimento da necessidade aqui descrita.



## DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE

A Administração Municipal do Cabo de Santo Agostinho enfrenta um desafio significativo em relação ao deslocamento de servidores para o cumprimento de atividades institucionais em diversas localidades, tanto no âmbito nacional quanto internacional. A ausência de uma empresa especializada que intermedie a emissão, remarcação e cancelamento de passagens aéreas tem gerado consideráveis dificuldades operacionais. Essas dificuldades não apenas comprometem a eficiência administrativa, mas também atrasam o atendimento das demandas das Secretarias de Logística e Educação.

As passagens aéreas necessárias são de natureza tanto nacional quanto internacional, sendo destinadas a servidores da Secretaria de Logística (SELOG) e a representantes da Secretaria de Educação, abrangendo tanto servidores efetivos como outros agentes envolvidos nas atividades educacionais. A agilidade e precisão na aquisição dessas passagens são essenciais para cumprir a





agenda de compromissos do prefeito e dos servidores da Educação, que inclui reuniões, eventos e outras atividades relevantes para a gestão pública e o bem-estar da população.

A falta de um serviço especializado resulta em ineficiências que impactam diretamente as operações administrativas, levando a atrasos que podem inviabilizar a participação dos representantes da administração em eventos cruciais. Desta forma, garantir a emissão de passagens de maneira eficiente, por meio de uma empresa qualificada, é fundamental não apenas para a rotina interna das secretarias, mas sobretudo para atender às expectativas da população que depende dos serviços públicos.

Portanto, é imperativo que a contratação de um prestador de serviços especializado seja realizada de forma a solucionar essas questões operacionais e assegurar que a Prefeitura Municipal possa cumprir suas obrigações com eficácia, alinhando-se assim ao interesse público e promovendo uma gestão mais eficiente e transparente.



#### REQUISITOS DA FUTURA CONTRATAÇÃO

A Administração Municipal do Cabo de Santo Agostinho, visando otimizar a logística de deslocamentos de seus servidores e garantir a eficiência nas atividades institucionais, necessita contratar uma empresa especializada em intermediação e gestão de passagens aéreas. A seguir estão os requisitos que a solução contratada deve atender, assegurando que a seleção da proposta seja a mais vantajosa.

1. Capacidade de emissão de passagens aéreas nacionais e internacionais para servidores públicos e, em caráter excepcional, para cidadãos acompanhados por servidores da Secretaria de Educação.
2. Sistema de gestão de reservas que permita remarcação e cancelamento de passagens sem custos adicionais ou penalidades, salvo em situações de faltas injustificadas.
3. Disponibilidade de atendimento especializado, em português e inglês, para auxiliar na emissão, remarcação e cancelamento de passagens, via telefone e canais digitais, com resposta em até 24 horas.
4. Relatórios mensais detalhados de utilização de passagens, discriminando destinos, valores, datas de emissão e informações sobre quaisquer alterações realizadas.
5. Plataforma digital de fácil acesso para realização das reservas, com suporte técnico disponível para operar o sistema durante todo o horário comercial.
6. Garantia de cumprimento das normas de segurança e qualidade estabelecidas para transporte aéreo, incluindo esclarecimentos sobre políticas de reembolso e assistência ao cliente.
7. Inclusão de assessoria na escolha dos melhores itinerários e tarifas, propondo alternativas que otimizem custos e tempo de deslocamento.
8. Capacidade para lidar com um volume variável de solicitações, garantindo agilidade no processo, especialmente em períodos de alta demanda.
9. Proteção de dados pessoais e informações sensíveis dos servidores, conforme as diretrizes da LGPD, incluindo ações preventivas e procedimentos de segurança.





10. Flexibilidade para adaptar-se às necessidades específicas das Secretarias de Logística e Educação, com opções de personalização nos serviços oferecidos.

Esses requisitos foram elaborados para garantir que a contratação atenda plenamente à necessidade identificada, promovendo eficiência e transparência nos processos de deslocamento da administração pública municipal.



## SOLUÇÕES DISPONÍVEIS NO MERCADO

Serviço de agenciamento de viagens com sistema informatizado de gestão

### 1. Solução 1: Contratação de Agência de Viagens Especializada

- Vantagens:
  - Expertise em emissão e remarcação de passagens aéreas, proporcionando maior eficiência nas operações.
  - Acesso a tarifas diferenciadas e pacotes promocionais, possivelmente reduzindo custos.
  - Atendimento personalizado e suporte imediato para solucionar problemas que possam surgir durante as viagens.
  - Flexibilidade na alteração de planos, com alternativas ágeis às necessidades dos servidores.
- Desvantagens:
  - Custo inicial elevado, em comparação com soluções internas ou plataformas online de baixo custo.
  - Dependência da agência para toda a gestão de viagens, o que pode impactar em caso de falhas no serviço prestado.
  - Necessidade de processo de licitação, podendo atrasar a implementação do serviço.

### 2. Solução 2: Desenvolvimento de Plataforma Interna de Gestão de Viagens

- Vantagens:
  - Controle total sobre os processos, permitindo personalizações específicas de acordo com as necessidades da Administração Municipal.
  - Redução de custos operacionais a longo prazo, já que elimina a dependência de intermediários.
  - Capacidade de gerar relatórios específicos e dados analíticos para aprimorar a tomada de decisão e planejamento futuro.
- Desvantagens:
  - Necessidade de investimento significativo em desenvolvimento e manutenção da plataforma.
  - Demora na implementação devido ao tempo necessário para desenvolvimento e adequação do sistema.
  - Requer capacitação de servidores para utilização efetiva da ferramenta.

### 3. Solução 3: Uso de Plataforma Online de Agendamento de Viagens

- Vantagens:





- Custos geralmente mais baixos, já que muitas plataformas são baseadas em modelos de pagamento por uso.
- Implementação rápida e fácil, dispensando processos complexos de contratação.
- Diversidade de opções de voos e hotéis disponíveis instantaneamente, proporcionando flexibilidade aos usuários.
- Desvantagens:
  - Limitação no suporte técnico, já que a maioria das plataformas não oferece atendimento personalizado.
  - Menor controle sobre as políticas de viagem da Administração, podendo resultar em práticas inconsistentes.
  - Risco de frustração para servidores menos familiarizados com tecnologia, exigindo um nível básico de conhecimento digital.

#### 4. Solução 4: Contratualização de Consórcio de Prefeituras ou Entidades

- Vantagens:
  - Possível redução nos custos pela agregação de demanda entre várias prefeituras, aumentando o poder de negociação.
  - Compartilhamento de recursos e experiência entre os municípios, o que pode aproximar soluções mais adequadas e especializadas.
  - Fortalecimento da rede de parceria entre entes públicos, promovendo melhorias relacionadas à mobilidade urbana e intermunicipal.
- Desvantagens:
  - Tempo significativo para formalizar e implantar acordos entre diferentes entidades, podendo levar a atrasos.
  - Necessidade de coordenação eficiente entre as administrações envolvidas para evitar conflitos de agenda e prioridades.
  - Complexidade na gestão contratual, levando a possíveis desafios operacionais.

#### Análise Comparativa:

- Custo: A solução via agência especializada tende a ser mais cara, enquanto plataformas online e o desenvolvimento interno podem oferecer economias a longo prazo.
- Qualidade: A agência especializada oferece alto padrão de qualidade e atendimento, mas as plataformas online podem apresentar falhas no suporte.
- Flexibilidade: As agências proporcionam flexibilidade superior em situações emergenciais; plataformas online oferecem liberdade, mas dependem da autonomia dos usuários.
- Adaptabilidade: A plataforma interna é altamente adaptável, porém demora mais para ser implementada. A opção de consórcios oferece um meio-termo, embora dependa de parcerias externas.
- Manutenção: Soluções privadas como agências requerem compromisso contínuo, enquanto plataformas online podem ter custos variáveis. O desenvolvimento interno exige equipe permanente de TI.
- Suporte: Agências de viagem garantem suporte constante, enquanto soluções digitais públicas podem ser limitadas em atendimento.





A escolha da solução deve considerar não apenas o custo inicial, mas também o impacto operacional nas atividades institucionais e o alinhamento com as metas e objetivos da Administração Municipal.



#### DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO ESCOLHIDA COMO UM TODO

A escolha pela contratação de uma Agência de Viagens Especializada se fundamenta em diversos aspectos técnicos e operacionais que demonstram sua adequação às necessidades da Administração Municipal do Cabo de Santo Agostinho. A primeira consideração a ser feita diz respeito ao desempenho dessa solução. As agências especializadas possuem expertise no setor de turismo e transportes, o que garante um conhecimento aprofundado sobre tarifas, disponibilidade de voos e melhores itinerários. Isso se traduz em um processo de emissão, remarcação e cancelamento de passagens aéreas mais ágil e menos suscetível a erros, minimizando os atrasos enfrentados atualmente nas operações administrativas.

Outro ponto relevante é a compatibilidade da agência com as políticas e procedimentos internos da Prefeitura. Uma Agência de Viagens que compreenda a natureza das demandas institucionais e os fluxos de trabalho tanto da Secretaria de Logística quanto da Educação poderá oferecer soluções personalizadas que atendem de forma mais eficaz as necessidades específicas dos servidores e das viagens institucionais. A facilidade de implementação também deve ser destacada, visto que essas agências já estão estruturadas para iniciar a prestação de serviços rapidamente, evitando longos períodos de transição ou adaptação que consomem tempo e recursos.

Além disso, os benefícios operacionais ligados à contratação de uma Agência de Viagens incluem o suporte contínuo que essa empresa oferece. O atendimento especializado garantido por profissionais treinados assegura que qualquer eventualidade relacionada às passagens seja resolvida de forma imediata, proporcionando tranquilidade às equipes que precisam focar nas suas atividades institucionais em vez de lidar com questões logísticas complexas. A escalabilidade da solução é outro fator a ser considerado: a agência pode facilmente ajustar o volume de serviços prestados conforme a demanda varia ao longo do ano, acompanhando as flutuações de necessidade de deslocamento da administração municipal.

A vantagem econômica da solução proposta também é significativa. A contratação de uma Agência de Viagens Especializada contribui para uma melhor gestão orçamentária, considerando que esses fornecedores têm acesso a tarifas especiais e promoções que podem resultar na redução do custo das passagens aéreas. Assim, o retorno esperado em relação ao investimento será positivo, não apenas em termos financeiros, mas também por proporcionar maior eficiência operacional, resultando em tempo valorizado que será direcionado para as atividades-fim da Prefeitura.

Por fim, a escolha da contratação de uma Agência de Viagens Especializada é uma solução viável que proporciona à Administração Municipal do Cabo de Santo Agostinho uma estrutura robusta para a gestão de passagens aéreas. Essa decisão não só atende às necessidades imediatas de deslocamento, permitindo que os servidores cumpram suas funções com maior eficiência, como também representa





uma estratégia sustentável e orientada para resultados a longo prazo, beneficiando a operação como um todo.



## QUANTITATIVOS E VALORES

| ESPECIFICAÇÕES E ESTIMATIVA DA CONTRATAÇÃO |  |         |        |                |                |
|--|--|---------|--------|----------------|----------------|
| SECRETARIA DE LOGÍSTICA                    |  |         |        |                |                |
| Item                                       | Descrição  | Unidade | Quant. | R\$ Unid.      | R\$ Total      |
| 1  | Registro de preços para contratação de empresa especializada em agenciamento de viagens nacionais e internacionais, para atender às necessidades das Secretarias de Logística e Educação do Município do Cabo de Santo Agostinho/PE. | Mês     | 12,00  | R\$ 30.000,00  | R\$ 360.000,00 |
| SECRETARIA DE EDUCAÇÃO                     |  |         |        |                |                |
| Item                                       | Descrição  | Unidade | Quant. | R\$ Unid.      | R\$ Total      |
| 1  | Registro de preços para contratação de empresa especializada em agenciamento de viagens nacionais e internacionais, para atender às necessidades das Secretarias de Logística e Educação do Município do Cabo de Santo Agostinho/PE. | Mês     | 12,00  | R\$ 20.000,00  | R\$ 240.000,00 |
| Valor Total                                |  |         |        | R\$ 600.000,00 |                |

### Justificativa dos quantitativos

Os quantitativos estimados foram definidos com base nas demandas anteriores e projetadas de deslocamentos oficiais das Secretarias Municipais de Logística e de Educação do Município do Cabo de Santo Agostinho, considerando a natureza e a abrangência das atividades de cada pasta.

A Secretaria Municipal de Logística será responsável pela gestão do saldo destinado às viagens de servidores públicos municipais e do Chefe do Poder Executivo (Prefeito), abrangendo deslocamentos nacionais e internacionais relacionados a compromissos administrativos, técnicos e institucionais. O saldo previsto para essa secretaria também tem a finalidade de atender, de forma centralizada, as demandas de viagens das demais secretarias municipais, com exceção das Secretarias vinculadas a programas sociais e da Secretaria de Educação.

Já a Secretaria Municipal de Educação utilizará o saldo destinado à realização de viagens nacionais e internacionais que envolvam servidores e colaboradores não efetivos, tais como professores, técnicos, gestores escolares e demais participantes de eventos educacionais, congressos, capacitações, cursos e visitas técnicas, sempre vinculadas às ações institucionais da pasta.

Os quantitativos foram estimados com base em levantamentos internos das viagens realizadas em exercícios anteriores, bem como na projeção de novas demandas decorrentes de programas e compromissos intermunicipais, estaduais e federais, considerando a execução de projetos educacionais, administrativos e de gestão pública.





Dessa forma, os quantitativos previstos refletem a necessidade real e proporcional de utilização dos serviços, assegurando que o saldo registrado na ata de registro de preços garanta o atendimento integral e tempestivo das demandas das Secretarias de Logística e de Educação, dentro dos princípios da planejamento, eficiência e economicidade, previstos no art. 11, incisos I e II, da Lei nº 14.133/2021.



#### PARCELAMENTO OU NÃO DA CONTRATAÇÃO

A contratação não será parcelada.



#### RESULTADOS PRETENDIDOS

A contratação de uma agência de viagens especializada proporcionará à Prefeitura Municipal do Cabo de Santo Agostinho uma significativa economicidade, maximizando o custo-benefício relacionado ao deslocamento de servidores. A expertise da agência permitirá a obtenção de tarifas mais competitivas e condições vantajosas para passagens aéreas, através de parcerias comerciais estabelecidas com companhias aéreas. Isso resultará em redução dos custos gerais de transporte, minimizando despesas e assegurando que os recursos financeiros públicos sejam aplicados de maneira eficiente.

Além disso, a solução proposta contribuirá para um melhor aproveitamento dos recursos humanos da Administração Municipal. Ao contar com uma agência especializada, o tempo despendido pelos servidores na pesquisa e aquisição das passagens será drasticamente reduzido. Dessa forma, os servidores poderão concentrar seus esforços nas atividades essenciais às suas funções, o que levará a um aumento da produtividade e eficiência operacional nas diversas Secretarias, especialmente nas Secretarias de Logística e Educação.

Por fim, a contratação de uma agência de viagens não apenas otimiza os custos, mas também garantiria a adequada gestão de prazos e flexibilização para remarcações e cancelamentos, evitando atrasos e complicações que atualmente prejudicam as operações administrativas. Essa melhoria nos processos logísticos associada à redução de custos refletirá um uso mais consciente e responsável dos recursos disponíveis pela Prefeitura, beneficiando a administração pública como um todo e garantindo maior efetividade no atendimento das demandas institucionais.



#### PROVIDÊNCIAS A SEREM ADOTADAS







Para a contratação de uma Agência de Viagens Especializada que atenda às necessidades da Prefeitura Municipal do Cabo de Santo Agostinho, é imprescindível adotar uma série de providências operacionais e estruturais que garantam a eficácia da solução escolhida.

Primeiramente, é necessário realizar um mapeamento detalhado das rotinas e demandas de deslocamento dos servidores. Essa análise permitirá identificar padrões de viagem, como frequência, destinos mais comuns e períodos de alta demanda, possibilitando ajustes nas contratações de serviços. Deste modo, a agência contratada poderá oferecer soluções personalizadas que atendam as especificidades do órgão, evitando retrabalho e proporcionando um atendimento mais ágil e eficiente.

Além disso, devem ser elaboradas diretrizes claras para o gerenciamento de viagens, incluindo critérios para seleção de fornecedores de serviços complementares, como hospedagem e transporte terrestre. Esses critérios deverão contemplar aspectos como custo, qualidade dos serviços oferecidos e conformidade com as normas de transparência e responsabilidade fiscal. A implementação dessas diretrizes ajudará a garantir que as escolhas realizadas estejam alinhadas com os princípios de economicidade e eficiência.

A capacitação dos servidores envolvidos na gestão e fiscalização do contrato é outra providência importante. Esse treinamento deve se concentrar em aspectos relevantes da operação de uma agência de viagens, abrangendo desde a solicitação de serviços até a análise de relatórios de desempenho da contratada. A formação adequada é vital para assegurar que os gestores estejam capazes de acompanhar e avaliar os serviços prestados, prevenir eventuais problemas operacionais e sistematizar feedbacks para melhoria contínua.

Adicionalmente, recomenda-se a inclusão de cláusulas contratuais que prevejam mecanismos de monitoramento e avaliação do desempenho da agência. Tais mecanismos podem incluir indicadores de performance que permitam à Administração Municipal avaliar a eficácia do serviço prestado, bem como a adoção de medidas corretivas em casos de não conformidade.

Por fim, a identificação e a implementação de ferramentas tecnológicas que facilitem a comunicação entre a Administração Municipal e a agência escolhida são essenciais. Sistemas integrados de gestão e acompanhamento de passagens e movimentações podem contribuir para maior controle, economia de tempo e redução de falhas nos processos.

Essas providências visam à maximização dos recursos públicos, garantindo que a contratação da Agência de Viagens Especializada atenda plenamente às prioridades institucionais e aos requisitos de eficiência esperados pela gestão pública no Cabo de Santo Agostinho.



#### CONTRATAÇÕES CORRELATAS







A análise da necessidade de contratações correlatas e/ou interdependentes para a solução escolhida, que é a contratação de uma Agência de Viagens Especializada, aponta que não há exigências adicionais de contratações antes da execução dessa proposta. A natureza da intervenção, focada na facilitação de processos de emissão, remarcação e cancelamento de passagens aéreas, é suficientemente isolada em sua operação e não demanda suporte técnico ou operacional de outras áreas.

No entanto, é relevante mencionar que, em algumas situações, pode haver contratações que se relacionam indiretamente à logística de transporte. Um exemplo poderia ser a manutenção de softwares de gestão de viagens já existentes que possam ser integrados ou utilizados juntamente com os serviços da agência de viagens, mas essa relação não é imprescindível para a implementação da solução escolhida. Essas manutenções podem ocorrer posteriormente, conforme a necessidade.

Ainda assim, no âmbito imediato e diretamente relacionado à solução escolhida, não se faz necessário realizar contratações previamente à contratação da Agência de Viagens Especializada. Portanto, a conclusão é clara: a contratação é suficiente para atender a demanda apresentada sem dependência técnica ou operacional de outros contratos.



## IMPACTOS AMBIENTAIS

A análise dos possíveis impactos ambientais decorrentes da contratação de uma Agência de Viagens Especializada para intermediar a emissão, remarcação e cancelamento de passagens aéreas deve levar em consideração principalmente os efeitos relacionados ao transporte aéreo e o uso de recursos durante o processo. Um dos principais impactos ambientais identificados refere-se às emissões de gases de efeito estufa geradas pelos voos. O transporte aéreo é uma das fontes significativas de poluição atmosférica, contribuindo para as mudanças climáticas.

Para mitigar esse impacto, é fundamental que a agência contratada adote políticas de compensação de carbono, como adquirir créditos de carbono para neutralizar as emissões geradas pelos voos das organizações. Além disso, a escolha de rotas com menor distância e maior eficiência pode minimizar o consumo de combustíveis fósseis e reduzir as emissões associadas aos deslocamentos.

Outro impacto ambiental relevante está relacionado ao consumo de papel e outros materiais. A gestão inadequada de papelaria, como emissão desnecessária de bilhetes físicos e documentos, pode contribuir para o aumento da geração de resíduos. Para mitigar isso, a agência deve priorizar a digitalização de processos, incentivando o uso de meios eletrônicos para a emissão de passagens e documentos associados. A redução do uso de papel não apenas economiza recursos naturais, mas também diminui a quantidade de resíduos gerados.

No que diz respeito à eficiência energética, é recomendável que a agência implemente soluções tecnológicas que aumentem a eficiência no gerenciamento das reservas e bilhetes. Isso pode incluir o uso de sistemas integrados que automatizem e otimizem a logística dos deslocamentos, resultando em menos viagens necessárias e, conseqüentemente, menor impacto ambiental.





Adicionalmente, a medida de logística reversa deve ser considerada na contratação. A agência deve ter um plano em vigor para o descarte adequado de quaisquer materiais promocionais ou publicitários utilizados, além da reutilização ou reciclagem de equipamentos e documentos. Isso inclui a destinação correta de qualquer material impresso que não seja mais necessário.

Por fim, a avaliação contínua da sustentabilidade das opções de transporte utilizadas deve ser parte integrante da operação da agência. Essa estratégia permitirá identificar projetos de incentivo à utilização de modos de transporte menos poluentes sempre que possível, como trens ou ônibus, quando aplicável.

Em resumo, a mitigação dos impactos ambientais da contratação de uma Agência de Viagens Especializada envolve a adoção de práticas sustentáveis que priorizam a eficiência energética, a redução do uso de papel, a logística reversa para materiais descartáveis e uma abordagem proativa na compensação das emissões de carbono geradas. Essas medidas podem ajudar a promover uma atuação administrativa mais responsável e sustentável pela Prefeitura Municipal do Cabo de Santo Agostinho.



## CONCLUSÃO

As análises iniciais demonstraram que a contratação da solução aqui referida é viável e tecnicamente indispensável. Portanto, com base no que foi apresentado, podemos DECLARAR que a contratação em questão é **PLENAMENTE VIÁVEL**.

Cabo de Santo Agostinho - PE, 11 de Novembro de 2025

---

Kilma Jerônimo da Silva Rocha  
Superintendente de Planejamento e Informação

---

Ana Gloria Flor Da Silva  
Gerente de Logística



Documento assinado eletronicamente por **KILMA JERÔNIMO DA SILVA ROCHA**, em 13/11/2025 - 10:38:04, conforme horário oficial de Brasília. Com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).

Documento assinado eletronicamente por **ANA GLORIA FLOR DA SILVA**, em 13/11/2025 - 10:33:14, conforme horário oficial de Brasília. Com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Autenticidade do documento pode ser verificada em <https://bid.startgov.com.br/validacao>, informando o código verificador: f33c88c4-c76b-4902-bffe-643de3facc42