



ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR - ETP



Unidade Requisitante

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE, 11.168.783/0001-33



Alinhamento com o Planejamento Anual

A necessidade objeto do presente estudo não possui previsão no plano de contratações anual da Organização.



Equipe de Planejamento

Eronildo Francisco dos Santos.



Problema Resumido

A Prefeitura Municipal do Cabo de Santo Agostinho enfrenta dificuldades na adequação e eficiência dos serviços de remoção de pacientes, comprometendo a agilidade no atendimento e a prestação de cuidados necessários à saúde da população.

Em atendimento ao inciso I do art. 18 da Lei 14.133/2021, o presente instrumento caracteriza a primeira etapa do planejamento do processo de contratação e busca atender o interesse público envolvido e buscar a melhor solução para atendimento da necessidade aqui descrita.



DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE

A Prefeitura Municipal do Cabo de Santo Agostinho enfrenta desafios significativos na adequação e eficiência dos serviços de remoção de pacientes, que são vitais para o funcionamento adequado da rede de assistência à saúde. A ineficiência neste serviço impacta negativamente a agilidade no atendimento emergencial e a prestação de cuidados essenciais, comprometendo a capacidade de resposta do sistema de saúde municipal em situações críticas.

A análise preliminar indica que a atual estrutura de remoção não atende plenamente às demandas da população, resultando em atrasos na transferência de pacientes entre unidades de saúde e impedindo o acesso oportuno aos tratamentos necessários. Além disso, essa situação pode elevar os riscos à saúde dos pacientes, afetando sua qualidade de vida e, em casos mais graves, comprometendo sua sobrevivência.

Sob a perspectiva do interesse público, é fundamental reconhecer que a saúde é um direito essencial garantido a todos os cidadãos. Portanto, a solução das dificuldades enfrentadas nos serviços de



remoção deve ser priorizada, pois impacta diretamente a eficácia do atendimento à saúde pública e a confiança da população nas instituições de saúde locais.

Dessa forma, urge a necessidade de reavaliar e estruturar de maneira eficiente a oferta deste serviço, assegurando que todas as medidas adotadas estejam alinhadas com os princípios da eficiência e da efetividade, promovendo a melhoria contínua no atendimento à saúde da comunidade. A resolução dessa demanda tem potencial para otimizar o fluxo de atendimento médico, reduzindo a sobrecarga nas unidades de saúde e garantindo que os pacientes recebam os cuidados adequados em tempo hábil.



REQUISITOS DA FUTURA CONTRATAÇÃO

A elaboração do estudo técnico preliminar para a contratação dos serviços de remoção de pacientes pela Prefeitura Municipal do Cabo de Santo Agostinho visa atender à necessidade emergente de eficiência e adequação nos serviços de saúde. Para garantir uma seleção vantajosa, os requisitos a seguir foram definidos com base na capacidade mínima requerida e nas especificidades operacionais necessárias para o atendimento da população.

Requisitos da solução contratada:

1. Capacidade mínima para remoção de 120 pacientes por mês, assegurando a agilidade no atendimento.
2. Disponibilidade de profissionais de saúde qualificados, incluindo no mínimo um condutor habilitado e um profissional de saúde responsivo durante as remoções.
3. Fornecimento de todos os medicamentos básicos e equipamentos essenciais para atender às necessidades dos pacientes durante as remoções, conforme protocolo de ambulância de tipo básico.
4. Gestão eficaz de suprimentos de combustível, garantindo que os veículos estejam sempre prontos para uso sem interrupções nos serviços.
5. Veículos adequados e adaptados para transporte de pacientes, com características específicas que atendam às normas sanitárias e de segurança, como sistemas de fixação para maca e acessibilidade para pacientes com deficiência.
6. Sistema de comunicação em tempo real entre a central de atendimento e as equipes em campo, permitindo a coordenação eficiente das remoções.
7. Registro detalhado de todas as remoções realizadas, incluindo dados do paciente, horários, locais de origem e destino, bem como profissionais envolvidos na remoção, para controle e fiscalização posterior.
8. Atendimento a normas de saúde e segurança, seguindo diretrizes do Ministério da Saúde e normas técnicas aplicáveis ao transporte de pacientes.
9. Flexibilidade para atender demandas extraordinárias e emergenciais, incluindo suporte em crises ou surtos de saúde pública.
10. Relatórios periódicos de desempenho dos serviços prestados, incluindo análise de indicadores como tempo médio de resposta e satisfação do usuário.



Estes requisitos foram concebidos para assegurar que a solução contratada atenda de forma robusta às necessidades identificadas, proporcionando eficiência e qualidade nos serviços de remoção de pacientes.



SOLUÇÕES DISPONÍVEIS NO MERCADO

Soluções Disponíveis para a Remoção de Pacientes:

1. Contratação de empresa especializada em remoção de pacientes com ambulâncias equipadas

- Vantagens:

- Qualidade: Ambulâncias equipadas com tecnologia avançada, como monitores e oxigenoterapia.
- Custo: Pode ter custo elevado devido à necessidade de equipamentos e manutenção das ambulâncias.
- Flexibilidade: Possibilidade de atender emergências de forma rápida, adaptando equipes conforme demanda.
- Suporte: Empresas especializadas frequentemente oferecem suporte operacional e treinamentos contínuos.

- Desvantagens:

- Prazo de Implementação: O processo de contratação pode ser demorado, atrasando a implementação imediata do serviço.
- Dependência de terceiros: A qualidade do serviço depende da empresa contratada, podendo impactar o atendimento.

2. Parceria com instituições privadas de saúde para transporte de pacientes

- Vantagens:

- Custo: Potencial redução de custo, uma vez que a parceria pode disseminar responsabilidades financeiras.
- Eficiência: Sinergias entre serviços de saúde podem otimizar processos de remoção de pacientes.
- Adaptabilidade: A capacidade de personalizar os serviços conforme a demanda municipal.

- Desvantagens:

- Controle: Menor controle sobre a qualidade do serviço prestado, gerando risco de insatisfação no atendimento.
- Vínculos contratuais complexos: Necessidade de negociações para definir termos que atendam ao interesse público.

3. Formação de uma equipe interna de transporte com veículos adequados

- Vantagens:

- Controle: Total controle sobre a equipe e a qualidade do atendimento prestado à população.
- Flexibilidade: Capacidade de se adaptar rapidamente às situações emergenciais locais.
- Custo a longo prazo: Redução de custos operacionais ao evitar contratos de terceirização, após viabilização inicial.



- Desvantagens:
 - Custo inicial alto: Investimentos iniciais significativos em veículos e capacitação da equipe.
 - Tempo de Implementação: Requer tempo considerável para formação de equipe e aquisição de veículos.

4. Aquisição de veículos de emergência e contratação de motorista temporário

- Vantagens:
 - Tempo de Implementação: Relativamente rápido, caso os veículos estejam disponíveis no mercado local.
 - Estrutura própria: Permite construir um serviço próprio de acordo com as necessidades específicas da região.
- Desvantagens:
 - Manutenção: Custos adicionais surgem com a manutenção dos veículos, além da gestão da contratação de motoristas temporários.
 - Inconsistência no Atendimento: Motoristas temporários podem não ter formação específica em atendimento pré-hospitalar.

Análise Comparativa das Soluções

- ****Contratação de empresa especializada****: Alta qualidade e flexibilidade, mas custos altos e dependência significativa da prestação de serviços de terceiros.
- ****Parceria com instituições privadas****: Possível redução de custos e aumento na eficiência; no entanto, o controle sobre o serviço é limitado, o que pode comprometer a qualidade.
- ****Formação de uma equipe interna****: Maior controle e potencial de adaptação, porém exige investimento inicial alto e tempo para plena operacionalização.
- ****Aquisição de veículos com motorista temporário****: Implementação mais ágil, mas com riscos relacionados à manutenção dos veículos e inconsistência nos serviços prestados.

As soluções precisam ser ponderadas considerando o impacto nas operações de remoção de pacientes, eficiência do atendimento, controle sobre a qualidade do serviço e custos a longo prazo.



DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO ESCOLHIDA COMO UM TODO

Aspectos técnicos da escolha

A contratação de uma empresa especializada na remoção de pacientes com ambulâncias equipadas é fundamentada em diversos aspectos técnicos que garantem a eficiência e a segurança dos serviços prestados. Primeiramente, as ambulâncias devem estar devidamente equipadas para atender às demandas específicas de cada situação de transporte, garantindo que os pacientes recebam o suporte necessário durante todo o trajeto. Isso inclui equipamentos como macas apropriadas, dispositivos de monitoramento de sinais vitais, oxigenoterapia, entre outros. Além disso, as empresas especializadas normalmente utilizam veículos modernos e adaptados, assegurando a compatibilidade



com os padrões exigidos pelas normas sanitárias relevantes, o que contribui para um atendimento de qualidade.

A implementação da solução escolhida apresenta um baixo nível de complexidade, uma vez que as empresas contratadas possuem processos otimizados que permitem a integração rápida com os sistemas de saúde municipal. A facilidade de implementação é ainda mais favorecida pela possibilidade de treinamento em loco e capacitação das equipes de atendimento, garantindo que os profissionais envolvidos estejam preparados para lidar com situações diversas e complexas. Com isso, a Prefeitura pode garantir que haverá uma transição suave e eficiente nos serviços, minimizando quaisquer interrupções nos atendimentos já existentes.

Benefícios operacionais

Os benefícios operacionais dessa escolha são claros e impactantes. A manutenção das ambulâncias e o suporte técnico especializado ficam sob responsabilidade da empresa contratada, permitindo que a Prefeitura se concentre em sua função principal de gestão de saúde pública. Isso significa que eventuais problemas mecânicos ou falhas no atendimento podem ser rapidamente resolvidos, evitando atrasos na remoção de pacientes. Ademais, a escalabilidade da solução permite que a quantidade de ambulâncias e a capacidade de atendimento sejam ajustadas conforme as demandas crescentes da população, especialmente em situações de emergência.

Além disso, a empresa prestadora de serviços geralmente possui experiência comprovada em gerenciar equipes e implementar protocolos de atendimento, o que agrega valor ao serviço prestado e aumenta a confiança dos usuários. Essa expertise proporciona uma resposta mais ágil e adequada a diferentes cenários, contribuindo significativamente para a eficiência do sistema de saúde municipal.

Vantagem econômica

Do ponto de vista econômico, a contratação de serviços especializados apresenta um custo-benefício bastante favorável. Embora possa haver um investimento inicial significativo, a redução de custos operacionais e o aumento da eficiência nos serviços de remoção de pacientes geram um retorno esperado considerável. Com a entrega de serviços de alta qualidade, a Prefeitura poderá reduzir gastos associados a emergências não atendidas adequadamente, além de prevenir complicações de saúde que podem levar a internações hospitalares prolongadas e, conseqüentemente, onerosas.

O modelo de contratação ainda facilita a previsão orçamentária, pois as despesas tornam-se mais claras e controláveis através de contratos fixos baseados em desempenho e qualidade, ajudando no melhor gerenciamento dos recursos públicos. Assim, a solução selecionada mostra-se não apenas adequada, mas também profissionalmente viável, respondendo às necessidades da população do Cabo de Santo Agostinho e garantindo um compromisso sólido com a melhoria da saúde pública local.



QUANTITATIVOS E VALORES

ESPECIFICAÇÕES E ESTIMATIVA DA CONTRATAÇÃO

Lote 01

Item	Descrição	Unidade	Quant.	R\$ Unid.	R\$ Total
1	Remoção de paciente em Unidade Básica móvel para das emergências municipais, por Ambulância de Suporte Básica(tipo B) com equipe técnica	Remoção	1.440,00	R\$ 450,00	R\$ 648.000,00
Valor Total				R\$ 648.000,00	



PARCELAMENTO OU NÃO DA CONTRATAÇÃO

A contratação não será parcelada.

A contratação dos serviços de remoção de pacientes pela Prefeitura Municipal do Cabo de Santo Agostinho não será parcelada, pois a natureza e a urgência da demanda exigem uma abordagem integral e imediata. O serviço de remoção é vital para assegurar a agilidade no atendimento à saúde, possibilitando que os pacientes sejam transportados de forma adequada e em tempo hábil. A fragmentação dessa contratação poderia comprometer a eficiência operacional necessária, resultando em atraso nos atendimentos e impactando diretamente a saúde da população.

Além disso, o parcelamento da contratação poderia gerar desafios logísticos e administrativos, como a necessidade de coordenação entre diferentes prestadoras de serviços e a possibilidade de descontinuidade na prestação dos cuidados. Um único contrato com uma empresa especializada garante a uniformidade no atendimento, melhor acompanhamento dos parâmetros de qualidade e uma gestão mais eficaz dos recursos disponíveis pela Prefeitura. Esse alinhamento é crucial para evitar interrupções no serviço, que poderiam levar a situações adversas para os pacientes em estado crítico.

Por fim, ao optar por uma contratação não parcelada, a Prefeitura assegura maior controle sobre as condições do serviço, facilitando a implementação de padrões de qualidade consistentes e a prestabilidade do atendimento. Isso reflete um compromisso com a eficiência e a efetividade na execução das políticas públicas de saúde, atendendo assim ao interesse público de maneira contínua e satisfatória.



RESULTADOS PRETENDIDOS

A contratação de uma empresa especializada em remoção de pacientes com ambulâncias equipadas representa uma solução que maximiza a economicidade para a Prefeitura Municipal do Cabo de Santo Agostinho. Ao optar por um serviço terceirizado, a prefeitura poderá evitar os altos custos com



manutenção e aquisição de veículos, contratações de pessoal permanentemente capacitado e outras despesas operacionais. A utilização de uma empresa especializada permite acesso a uma frota adequada e sempre atualizada, o que garante alta disponibilidade de serviços sem a necessidade de investimentos diretos.

Além disso, essa solução promove um melhor aproveitamento dos recursos humanos. Com a contratação de serviços externos, a equipe interna da saúde pode ser realocada para funções mais estratégicas e essenciais ao atendimento da população, como acompanhamento e suporte médico. Isso resulta em um uso mais eficiente do capital humano disponível, garantindo que profissionais de saúde estejam focados naquilo que realmente impacta a qualidade do atendimento.

No que diz respeito aos recursos materiais e financeiros, a contratação direta de ambulâncias equipadas evita a desvalorização de ativos e proporciona maior flexibilidade financeira. A prefeitura poderá ajustar sua demanda de acordo com as necessidades de atendimentos emergenciais, pagando apenas pelos serviços utilizados. Essa abordagem também facilita o planejamento orçamentário, visto que os gastos serão definidos pelo volume de trabalho demandado e não por um custo fixo associado à operação de uma frota própria.

Em síntese, a adoção desse modelo por parte da Prefeitura Municipal do Cabo de Santo Agostinho não só assegura um serviço de remoção de pacientes mais ágil e eficiente, mas também otimiza os recursos disponíveis e favorece uma gestão pública com maior responsabilidade econômica. A economicidade está garantida pela redução de custos operacionais e pela melhoria no atendimento à saúde, refletindo diretamente em benefícios para toda a população.



PROVIDÊNCIAS A SEREM ADOTADAS

A primeira providência a ser adotada é a realização de um diagnóstico detalhado das condições atuais dos serviços de remoção de pacientes no município. Este levantamento deve incluir dados sobre a demanda real, o tempo médio de atendimento, os principais pontos de congestionamento e as necessidades específicas dos diferentes tipos de remoção (emergencial, não emergencial, entre outros). Essa análise permitirá entender melhor quais são as lacunas e os gargalos existentes.

Em seguida, é essencial elaborar um plano de trabalho que contemple não apenas a contratação da empresa especializada em remoção de pacientes, mas também estabelece indicadores de desempenho que permitam avaliar a eficiência e a qualidade do serviço prestado. Os indicadores devem ser claros e mensuráveis, abrangendo aspectos como tempo de resposta, taxa de satisfação dos usuários e condições de saúde durante o transporte.

A estruturação de uma equipe de acompanhamento e fiscalização do contrato é outra medida crucial. Os servidores designados para essa função precisam ter clareza sobre suas atribuições e responsabilidades. Caso a complexidade dos serviços exigidos demande conhecimentos técnicos



específicos, será necessário promover capacitações direcionadas a esses profissionais, visando assegurar a manutenção da qualidade nos serviços prestados e o cumprimento das normas sanitárias.

Além disso, é importante estabelecer um protocolo de comunicação eficaz entre a Prefeitura e a empresa contratada, visando facilitar a coordenação das ações e garantir que qualquer eventualidade seja tratada de forma rápida e eficiente. Isso pode incluir a definição de canais diretos de comunicação, reuniões periódicas de acompanhamento e um fluxo bem definido para resolução de problemas.

Por fim, uma análise da frota e dos equipamentos das ambulâncias a serem utilizadas na prestação dos serviços deve ser realizada, garantindo que estejam adequadamente equipadas para atender às necessidades dos pacientes transportados. Isso inclui verificar se os veículos possuem equipamentos médicos necessários, como maca, oxigênio, e outros dispositivos essenciais para urgências.

Ao adotar essas providências, a Prefeitura Municipal do Cabo de Santo Agostinho estará não apenas mitigando as dificuldades enfrentadas atualmente na remoção de pacientes, mas também estabelecendo bases sólidas para a melhoria contínua dos serviços de saúde prestados à população.



CONTRATAÇÕES CORRELATAS

A análise das contratações correlatas e/ou interdependentes à solução escolhida, que é a contratação de empresa especializada em remoção de pacientes com ambulâncias equipadas, revela que não há necessidade de qualquer outra contratação prévia para que a solução proposta seja implementada de forma eficaz. A justificativa para essa conclusão baseia-se na autonomia técnica e operacional da contratação principal.

Primeiramente, a contratação de serviços de remoção de pacientes com ambulâncias equipadas atende diretamente à solução do problema identificado, que é a dificuldade na adequação e eficiência desses serviços, sem depender de contratações adicionais. A empresa selecionada deverá oferecer todos os recursos necessários para a realização da remoção, incluindo veículos apropriados, equipamentos médicos e profissionais capacitados, tudo dentro do escopo do serviço contratado.

Além disso, as necessidades de manutenção das ambulâncias, embora essenciais para a operação contínua do serviço, podem ser geridas diretamente pela própria empresa contratada, que deverá incluir em sua proposta um plano de manutenção preventiva e corretiva dos veículos. Dessa forma, não se faz necessária a realização de uma contratação separada para esses serviços, uma vez que fazem parte da obrigação da prestadora, garantindo assim uma entrega integrada e eficaz.

Por fim, outras possíveis aquisições como insumos médicos ou equipamentos específicos para apoio ao transporte de pacientes são previsões que devem ser geridas pelo prestador do serviço de remoção. Assim, qualquer eventual aquisição adicional deve estar inclusa nas propostas comerciais apresentadas pela empresa contratada, configurando uma oferta abrangente e completa.



Portanto, conclui-se que não existem contratações correlatas ou interdependentes que precisem ser realizadas antes da contratação da solução escolhida, pois todos os aspectos requeridos para o atendimento à demanda estão contemplados no escopo do serviço de remoção de pacientes.



IMPACTOS AMBIENTAIS

A contratação de uma empresa especializada em remoção de pacientes com ambulâncias equipadas pode gerar impactos ambientais que precisam ser considerados. Entre os principais impactos, destacam-se a emissão de poluentes atmosféricos provenientes dos veículos utilizados, o consumo elevado de combustíveis fósseis e a geração de resíduos sólidos, especialmente em relação ao descarte de materiais hospitalares.

Para mitigar esses impactos, é essencial adotar medidas práticas e eficientes. Primeiramente, as ambulâncias devem ser escolhidas com base na eficiência energética; preferencialmente, veículos elétricos ou híbridos que reduzam a emissão de gases poluentes e o consumo de combustíveis fósseis. Essa mudança não apenas diminui a pegada de carbono da operação, mas também contribui para um ar mais limpo nas áreas urbanas.

Além disso, a realização de manutenção regular das ambulâncias é crucial para garantir que os veículos funcionem de forma otimizada, evitando desperdício de combustível e minimizando emissões. A implementação de rotas inteligentes através de tecnologia de geolocalização pode aumentar a eficiência nas retiradas e encaminhamentos dos pacientes, reduzindo tanto os custos operacionais quanto o impacto ambiental decorrente do deslocamento.

No que diz respeito à geração de resíduos, a empresa contratada deverá seguir diretrizes rigorosas para o manejo de materiais hospitalares. Isso inclui a segregação de resíduos comuns e perigosos no local da coleta, garantindo o descarte correto por meio de prestação de contas em conformidade com regulamentações ambientais. Quanto aos resíduos recicláveis, a empresa deve estabelecer parcerias com cooperativas de reciclagem ou outros centros de triagem, promovendo a logística reversa como prática padrão. Essa abordagem não só diminui a quantidade de resíduos destinados a aterros, mas também contribui para uma economia circular dentro do sistema de saúde.

Outra medida relevante é o treinamento contínuo da equipe envolvida nas operações de remoção, enfatizando boas práticas ambientais, uso responsável dos materiais e técnicas de menor impacto durante as intervenções. Isso pode contribuir para a conscientização e adoção de comportamentos sustentáveis por todos os profissionais envolvidos.

Por fim, uma análise periódica dos impactos ambientais gerados pelas atividades da empresa contratada deve ser realizada, possibilitando ajustes e melhorias nas práticas implementadas. Essa abordagem proativa permitirá que a Prefeitura Municipal do Cabo de Santo Agostinho mantenha um



serviço de remoção de pacientes eficiente e com comprometimento ambiental, beneficiando a saúde pública e promovendo a sustentabilidade.



CONCLUSÃO

As análises iniciais demonstraram que a contratação da solução aqui referida é viável e tecnicamente indispensável. Portanto, com base no que foi apresentado, podemos DECLARAR que a contratação em questão é **PLENAMENTE VIÁVEL**.

Cabo de Santo Agostinho - PE, 24 de Fevereiro de 2025

Renato Hugo Ramos de Freitas
Secretário